**MUNICIPIO DE LOS REYES, MICHOACÁN**

**FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.** | **Descripción y objetivo del trámite o servicio** | **Requisitos para realizar servicio o trámite** | **Comprobante a obtener** | **Tiempo de respuesta** | **Vigencia del comprobante a obtener** | **Vínculo al o los formatos respectivos** | **Costo o la especificación de que es gratuito** | **Vínculo a la norma que prevé el costo** | **Ubicación del área responsable**  **y teléfono** | **Horario de atención al público** |
| Reporte de Desperfecto del Alumbrado Publico | Servicios Públicos | Reportar algún desperfecto en el Alumbrado Público de la Ciudad | Realizar el Reporte, ya sea en las Oficinas de Serv. Púb ó Tel 5425745 |  | 1 a 3 días | Pendiente | Se entregan en la oficina al momento del tramite | Depende el servicio | [LEY DE INGRESOS](http://www.periodicooficial.michoacan.gob.mx/download/246/2015/diciembre/lunes_21_de_diciembre_de_2015/10a.%20Secc.%20Poder%20Ejecutivo%20del%20Estado%20Decreto%20Legislativo%20N%C3%BAmero%2008.-%20Se%20expide%20la%20Ley%20de%20Ingresos%20del%20Municipio%20de%20Los%20Reyes,%20Michoac%C3%A1n,%20para%20el%20Ejercicio%20Fiscal%20del%20A%C3%B1o%202016..pdf) | PORTAL GUERRERO #2 COL. CENTRO 354-54-2-08-01 | 9:00 A 3:00 |
| Solicitud de Alumbrado Publico | Servicios Públicos | Obtención de Alumbrado Publico para una Comunidad Indígena o Escuela | Presentar Solicitud Escrita dirigida al Dir. C. José Manuel Frías Pérez |  | 1 a 3 días | Pendiente | Se entregan en la oficina al momento del tramite | Depende el servicio | [LEY DE INGRESOS](http://www.periodicooficial.michoacan.gob.mx/download/246/2015/diciembre/lunes_21_de_diciembre_de_2015/10a.%20Secc.%20Poder%20Ejecutivo%20del%20Estado%20Decreto%20Legislativo%20N%C3%BAmero%2008.-%20Se%20expide%20la%20Ley%20de%20Ingresos%20del%20Municipio%20de%20Los%20Reyes,%20Michoac%C3%A1n,%20para%20el%20Ejercicio%20Fiscal%20del%20A%C3%B1o%202016..pdf) | PORTAL GUERRERO #2 COL. CENTRO 354-54-2-08-01 | 9:00 A 3:00 |
| Colocar una Lámpara Nueva | Servicios Públicos | Colocación de una lámpara nueva para alumbrado publico. | Realizar pago del 50% del costo total de la lámpara en las oficinas de Tesorería, presentar el recibo de pago en las oficinas de Servicios Públicos. |  | 1 a 3 días | Pendiente | Se entregan en la oficina al momento del tramite | Depende el servicio | [LEY DE INGRESOS](http://www.periodicooficial.michoacan.gob.mx/download/246/2015/diciembre/lunes_21_de_diciembre_de_2015/10a.%20Secc.%20Poder%20Ejecutivo%20del%20Estado%20Decreto%20Legislativo%20N%C3%BAmero%2008.-%20Se%20expide%20la%20Ley%20de%20Ingresos%20del%20Municipio%20de%20Los%20Reyes,%20Michoac%C3%A1n,%20para%20el%20Ejercicio%20Fiscal%20del%20A%C3%B1o%202016..pdf) | PORTAL GUERRERO #2 COL. CENTRO 354-54-2-08-01 | 9:00 A 3:00 |
| Reporte de Basura o de los Camiones Recolectores | Servicios Públicos | Realizar el reporte de basura o de los camiones recolectores del municipio. | Realizar el REPORTE, en las Oficinas de Servicios Públicos ó Vía Telefónica al 5425745. |  | 1 a 3 días | Pendiente | Se entregan en la oficina al momento del tramite | Depende el servicio | [LEY DE INGRESOS](http://www.periodicooficial.michoacan.gob.mx/download/246/2015/diciembre/lunes_21_de_diciembre_de_2015/10a.%20Secc.%20Poder%20Ejecutivo%20del%20Estado%20Decreto%20Legislativo%20N%C3%BAmero%2008.-%20Se%20expide%20la%20Ley%20de%20Ingresos%20del%20Municipio%20de%20Los%20Reyes,%20Michoac%C3%A1n,%20para%20el%20Ejercicio%20Fiscal%20del%20A%C3%B1o%202016..pdf) | PORTAL GUERRERO #2 COL. CENTRO 354-54-2-08-01 | 9:00 A 3:00 |
| Reporte de Árbol o Jardín grande o en mal estado en la Vía Pública | Servicios Públicos | Realizar el reporte de algún Árbol o Jardín que esté grande o en mal estado, pero que se encuentre en la Vía Pública. | Realizar el REPORTE, en las Oficinas de Servicios Públicos ó Vía Telefónica al 54 2 5745. |  | 1 a 3 días | Pendiente | Se entregan en la oficina al momento del tramite | Depende el servicio | [LEY DE INGRESOS](http://www.periodicooficial.michoacan.gob.mx/download/246/2015/diciembre/lunes_21_de_diciembre_de_2015/10a.%20Secc.%20Poder%20Ejecutivo%20del%20Estado%20Decreto%20Legislativo%20N%C3%BAmero%2008.-%20Se%20expide%20la%20Ley%20de%20Ingresos%20del%20Municipio%20de%20Los%20Reyes,%20Michoac%C3%A1n,%20para%20el%20Ejercicio%20Fiscal%20del%20A%C3%B1o%202016..pdf) |  | 9:00 A 3:00 |

**\* Atribuciones por unidad administrativa:** En este indicador el usuario deberá conocer todas las actividades que de acuerdo a las atribuciones legales del sujeto obligado, realizan los funcionarios que laboran para dicho sujeto obligado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha de actualización de la información** | **Área productora de información** | **Responsable de acceso a la información pública** |
| 05/04/2016 | SERVICIOS PÚBLICOS | C.P ALDA BERENICE ABARCA VIDALES  Encargada de acceso a la información |